

## REKLAMAČNÝ PORIADOK RK ikonreality

Spoločnosť VISPA, s. r. o., vydala tento reklamačný poriadok, ktorý upravuje podmienky a spôsob vybavovania reklamácií zo strany spotrebiteľov v realitnej kancelárii ikonreality, Námestie SNP 18, 966 81 Žarnovica:

1. Spoločnosť VISPA, s. r. o. je právnická osoba, podnikajúca na území Slovenskej republiky v oblasti obchodu s realitami, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri SR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 31402/S.
2. Klientom sa rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorej realitná kancelária ikonreality poskytuje realitné služby, prípadne iné služby spojené s realitnou činnosťou. Ak klient usúdi, že služby poskytované realitnou kanceláriou ikonreality sú nevyhovujúce alebo bude mať k vykonávaniu obchodného prípadu iné výhrady, je oprávnený uplatniť tieto svoje výhrady v podobe „reklamácie“.
3. Klient môže uplatniť reklamáciu písomne na adrese ikonreality, Námestie SNP 18, 966 81 Žarnovica alebo emailom na: [info@ikonreality.sk](mailto:info@ikonreality.sk) alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti ikonreality.
4. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa realitná spoločnosť s klientom písomne nedohodne inak. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má klient právo od zmluvy odstúpiť.
5. Realitná kancelária ikonreality spíše s klientom o každej uplatnenej reklamacii reklamačný protokol, kedy má klient nárok na jeho kópiu.
6. Reklamácia môže byť realitnou kanceláriou ikonreality uznaná alebo zamietnutá.
  - Pokiaľ je reklamácia uznaná realitnou kanceláriou ikonreality, realitná kancelária bude robiť všetko preto, aby nežiaduci stav odstránila k čo najväčšej spokojnosti klienta. Ak nastane skutočnosť, že nežiadúci stav nebude možné odstrániť zo strany realitnej kancelárie ikonreality klient môže požadovať primeranú zľavu z odplaty za poskytnutie realitných služieb alebo mu spoločnosť nanovo poskytne predmetnú službu.
  - Pokiaľ je reklamácia zamietnutá realitnou kanceláriou ikonreality do 12 mesiacov od kúpy služby, spoločnosť musí reklamáciu odborne posúdiť. Realitná kancelária ikonreality poskytne klientovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho namietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
7. Na základe zistení učinенých z reklamačných protokolov vyvodzuje realitná kancelária ikonreality dôsledky a následne na to, sa snaží zamedziť ďalším podobným prípadom.
8. Tento reklamačný poriadok je záväzný pre všetkých členov realitnej kancelárie ikonreality. Spoločnosť zaisťuje ochranu poskytnutých osobných údajov klientov v súlade s právnymi predpismi SR, hlavne v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

<b>Služba realitnej kancelárie, na ktorú sa reklamácia vzťahuje</b> (nehodiace sa prečiarknite)	PREDAJ KÚPA PRENÁJOM
<b>Identifikácia klienta (spotrebiteľa)</b> Meno a priezvisko: Adresa: Kontakt:	
<b>Druh nehnuteľnosti (byt, rodinný dom a pod.)</b>	
<b>Adresa nehnuteľnosti</b>	
<b>Dátum uzavretia zmluvy o sprostredkovaní</b>	
<b>Reklamácia služby</b> (presné označenie a popis vady služby a spôsob, akým sa vada prejavuje, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si klient uplatňuje a akým spôsobom žiada prevzatie vybavenej reklamácie)	

V ....., dňa .....

Podpis: .....

V Žarnovici, dňa .....

VEC: **Vyjadrenie sprostredkovateľa k reklamáci**

Realitná kancelária ikonreality vydáva nasledovné stanovisko k Vašej reklamáci:

Realitná kancelária reklamáciu UZNÁVA / NEUZNÁVA (nehodiace sa prečiarknite).

<b>Dátum reklamácie</b>	
<b>Meno a priezvisko klienta</b>	
<b>Spôsob vybavenia reklamácie, odôvodnenie</b>	

V Žarnovici, dňa .....

Podpis: .....