

ETICKÝ KÓDEX realitnej kancelárie ikonreality

I. Predmet etického kódexu

Etický kódex predstavuje súhrn základných hodnôt, princípov a pravidiel správania realitného makléra pri sprostredkovaní kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností.

II . Záväznosť etického kódexu

Etický kódex je záväzný pre všetkých maklérov realitnej kancelárie **ikonreality**.

III. Základné vlastnosti realitného makléra

1. Maklér vykonáva svoje povolanie čestne v súlade s dobrými mravmi a poctivým obchodným stykom. Maklér vystupuje vždy vo vlastnom mene a svoje služby poskytuje odborne, svedomito a zodpovedne.
2. Maklér sa musí správať vždy a za každých okolností tak, aby si zaslúžil a zaistil dôveru tých, s ktorými prichádza do styku.
3. Maklér je povinný rešpektovať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
4. Maklér je odborník a v záujme zvyšovania svojich odborných znalostí sa sústavne stará o svoje vzdelávanie.
5. Maklér pri poskytovaní služieb dbá najmä na napĺňanie cieľov klientov.

IV. Komunikácia s klientom

1. Maklér pri komunikácii s klientami vystupuje vždy slušne a zachováva jasné vzťahy. Maklér sa nesmie znížiť k zakrývaniu svojej identity a nesmie sa prezentovať ani ako súkromná osoba (súkromný záujemca).
2. Informácie o nehnuteľnosti poskytované tretím osobám musia byť pravdivé, presné a aktuálne.
3. Maklér musí pri vykonávaní činnosti zachovávať zodpovedajúcu diskretnosť. Musí rešpektovať profesionálne tajomstvo, nesmie najmä prezradiť žiadnu dôvernú informáciu, ktorú získal od svojich klientov alebo zamestnávateľov, a to minulých, súčasných či možných, alebo použiť takú informáciu bez výslovného splnomocnenia v ich neprospech.

4. Maklér uplatňuje zdvorilý, korektný a nestranný prístup ku všetkým klientom. V prípade konfliktných situácií vystupuje ako mediátor, ktorý sa snaží spolu s klientmi nájsť pre nich najvhodnejšie riešenie.

V. Komunikácia s inými maklérmi

1. Pri spolupráci s inými realitnými maklérmi si maklér vždy na začiatku spolupráce dohodne pravidlá spolupráce a vytýči oblasti, za ktoré bude konkrétna osoba zodpovedná.
2. Maklér musí zabezpečiť jasnú dohodu s iným maklérom, ktorá upraví podmienky odmeňovania osôb zúčastnených na obchodnom prípade.

VI. Poskytovanie sprostredkovateľských služieb

1. Maklér je povinný:
 - informovať klienta o rozsahu sprostredkovateľských služieb, ktoré poskytuje a o odplate, ktorá je s týmito službami spätá. Zároveň je povinný klienta informovať o celkovej nákladnosti obchodného prípadu a o správnych poplatkoch a iných platbách, ktoré nie sú v odplate sprostredkovateľa zahrnuté,
 - priebežne informovať klienta o vývoji prípadu, ktorý mu bol zverený,
 - bez zbytočného odkladu upovedomiť klienta o všetkých dôležitých úkonoch a oboznámiť ho s podstatnými písomnosťami, ktoré dostáva alebo odosiela,
 - v primeranej lehote zodpovedať dopyty klienta,
 - starostlivo nakladať s dokladmi, ktoré mu boli zverené, chrániť ich pred poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením a urobiť všetky potrebné opatrenia na ich ochranu pred nepovolanými osobami,
 - chrániť osobné údaje klientov pred stratou, zneužitím alebo odcudzením.
2. Maklér poskytuje služby vo veci, ktoré je schopný po odbornej stránke viesť. Vo veciach, ktoré presahujú jeho profesionálnu kvalifikáciu a rozhľad, sa zaväzuje konzultovať podrobnosti riešenia obchodného prípadu s odborníkom.
3. V prípade, ak maklér prijíma preddavok od tretej osoby ako časť kúpnej ceny nehnuteľnosti, je povinný ihneď ho odovzdať do úschovy realitnej kancelárii ikonreality.
4. V prípade, ak maklér prijíma od klientov kľúče od predávanej nehnuteľnosti, je povinný tieto kľúče starostlivo uchovať, nepoužiť ich v rozpore s prijatým účelom, poprípade ich

odovzdať do úschovy realitnej kancelárie ikonreality a vyžiadať si ich pred zrealizovaním obhliadky samotnej nehnuteľnosti.

5. Po realizácii každého obchodného prípadu je maklér povinný svoju odplatu riadne vyúčtovať .

VII. Záverečné ustanovenia

1. Etický kódex je platný na celom území Slovenskej republiky.
2. Pri zistení porušenia pravidiel tohto kódexu zo strany makléra realitnej kancelárie ikonreality si spoločnosť **VISPA, s. r. o.**, vyhradzuje právo začať proti maklérovi disciplinárne konanie.